

**Муниципальное дошкольное образовательное автономное учреждение
детский сад «Семицветик» с. Чигири**

ПРИНЯТО:

Решением Педагогического Совета
МДОАУ детский сад «Семицветик» с. Чигири
Протокол № 2 от «01» марта 2023 года



УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий МДОАУ детский сад
«Семицветик» с. Чигири
[Signature] /Т.В. Зелинская/

«01» марта 2023 г.

**Положение
о контроле качества оказания
дополнительных образовательных услуг**

2023 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет содержание и регулирует деятельность образовательной организации (далее - ДОО) по контролю качества оказания дополнительных образовательных услуг.

1.2. Настоящее Положение (далее - Положение) разработано в соответствии с:

- законом РФ от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Гражданским Кодексом Российской Федерации;
- законом РФ от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Приказом Министерства просвещения РФ от 09.11.2018 № 196 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»
- Уставом МДОАУ детский сад с. Чигири.

1.3. Настоящее Положение доводится до сведения Заказчика при заключении договора на оказание дополнительных образовательных услуг.

2. Основные понятия

2.1. В настоящем Положении применяются следующие основные понятия:

«заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее дополнительные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«исполнитель» - образовательная организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая дополнительные образовательные услуги обучающемуся;

«недостаток дополнительных образовательных услуг» - несоответствие дополнительных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых дополнительные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

«существенный недостаток дополнительных образовательных услуг» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки;

«обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«дополнительные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности установленной государственным или муниципальным заданием и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор) и за счет частичного финансирования деятельности некоммерческих организаций, имеющих государственную аккредитацию, из средств бюджета на основании соглашения о предоставлении субсидии на частичное возмещение затрат;

«дополнительные образовательные услуги» - осуществление образовательной

деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приёме на дополнительное обучение (далее - договор);

«средства обучения и воспитания» - приборы, оборудование, включая спортивное оборудование и инвентарь, инструменты (в том числе музыкальные), учебно-наглядные пособия, компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы и иные материальные объекты, необходимые для организации образовательной деятельности;

«качество образования» - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

«конфликт интересов педагогического работника» - ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества и которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами обучающегося, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся;

«независимая оценка качества образования» - оценка качества образования, которая осуществляется в порядке, предусмотренном Федеральным законом «Об образовании в РФ», в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность, и образовательной программы, повышения конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ на российском и международном рынках.

3. Цель и основные задачи контроля качества оказания дополнительных образовательных услуг

3.1. Целью контроля качества оказания дополнительных образовательных услуг в МДОАУ является обеспечение права заказчика и обучающегося на получение дополнительных образовательных услуг надлежащего качества.

3.2. Основными задачами контроля качества оказания дополнительных образовательных услуг в МДОАУ являются:

- оценка соблюдения требований законодательства об образовании, правил оказания дополнительных образовательных услуг, иных действующих нормативно-правовых актов в сфере образования;

- оценка соблюдения требований локальных нормативных актов МДОАУ, регулирующих оказание дополнительных образовательных услуг;
- оценка соблюдения требований договоров на оказание дополнительных образовательных услуг;
- соблюдение прав заказчика и обучающегося при оказании дополнительных образовательных услуг;
- получение достоверной информации о качестве оказания дополнительных образовательных услуг;
- анализ качества используемых ресурсов (кадровых, материально-технических, иных) в процессе оказания дополнительных образовательных услуг;
- разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков и (или) существенных недостатков дополнительных образовательных услуг, повышение качества оказываемых платных образовательных услуг;
- определение потребностей педагогических работников, задействованных в оказании дополнительных образовательных услуг в дополнительных профессиональных знаниях;
- внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности педагогических работников, задействованных в оказании дополнительных образовательных услуг;
- выявление зон неэффективности в процессе оказания дополнительных образовательных услуг, разработка и принятие мер по их устранению;
- разработка корректирующих и предупреждающих действий в процессе оказания дополнительных образовательных услуг;
- изучение и обеспечение удовлетворенности Заказчиков дополнительных образовательных услуг их качеством.

4. Объект, содержание, формы, методы и документация контроля качества оказания дополнительных образовательных услуг

4.1. Объектом контроля качества оказания дополнительных образовательных услуг в МДОАУ является образовательная деятельность, осуществляемая по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приёме на обучение.

4.2. Содержание контроля качества оказания дополнительных образовательных услуг в МДОАУ определяется в соответствии с задачами и особенностями данного контроля, указанными соответственно в п. 3.2. и в разделе 5 настоящего Положения.

4.3. При осуществлении контроля качества оказания дополнительных образовательных услуг используются формы, методы, виды, процедуры и документация контроля, принятые в МДОАУ для внутреннего контроля качества образовательной деятельности.

4.4. Периодичность контроля качества образовательной деятельности при оказании дополнительных образовательных услуг регламентируются соответствующим планом (или разделом общего плана внутренних контрольных мероприятий), а также принятым в МДОАУ локальным нормативным актом - положением о внутренней системе оценки качества образования.

4.5. По результатам проведения контроля качества дополнительных образовательных услуг

образовательных услуг в МДОАУ принимается решение в соответствии с локальным нормативным актом - положением о внутренней системе оценки качества образования.

5. Особенности контроля качества оказания дополнительных образовательных услуг в ДОО

5.1 При осуществлении контроля качества дополнительных образовательных услуг в МДОАУ выделяют следующие особенности проведения контроля:

5.1.1. Проводится контроль знаний педагогических работников, оказывающих дополнительных образовательные услуги на предмет знания локальных нормативных актов МДОАУ, регламентирующих оказание дополнительных образовательных услуг, а также порядка оказания дополнительных образовательных услуг, принятого в МДОАУ;

5.1.2. Осуществляется контроль функционирования в МДОАУ Порядка информирования заказчиков об оказании дополнительных образовательных услуг;

5.1.3. Осуществляется контроль за работой по договорам об образовании, заключаемым при приёме на обучение, на предмет:

- соответствия используемых в МДОАУ форм договоров формам договоров, утверждённых федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования;
- соответствия сведений, указанных в договоре, информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора;
- неукоснительного соблюдения МДОАУ требований заключённых договоров на обучение;

5.1.4. Проводится аудит оказания дополнительных образовательных услуг с целью:

- выявления и предотвращения факторов, делающих возможным появление недостатков и (или) существенных недостатков дополнительных образовательных услуг;
- разработки корректирующих и предупреждающих действий, направленных на предотвращение появления недостатков и (или) существенных недостатков дополнительных образовательных услуг;

5.1.5. Осуществляется контроль соблюдения педагогическими работниками, оказывающими дополнительных образовательные услуги, установленных ограничений при осуществлении ими профессиональной деятельности;

5.1.6. Анализируются принятые в МДОАУ меры по случаям возникновения конфликта интересов педагогического работника, оказывающего дополнительных образовательные услуги, и (или) при выявлении факторов, создающих угрозу для возникновения такого конфликта;

5.1.7. Анализируются количество и структура (по причинам, педагогическим работникам и т.д.) спорных и конфликтных случаев, возникших при оказании дополнительных образовательных услуг, и рассмотренных на заседаниях Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений;

5.1.8. Анализируются качество средств обучения и воспитания, используемых при оказании дополнительных образовательных услуг, а также условия оказания

дополнительных образовательных услуг на предмет их соответствия установленным требованиям;

5.2 . Результаты контроля качества дополнительных образовательных услуг заслушиваются на заседаниях Педагогического совета.

6. Лица, ответственные за проведение контроля качества оказания дополнительных образовательных услуг

6.1. Ответственным лицом за организацию контроля качества оказания дополнительных образовательных услуг в МДОАУ является руководитель и уполномоченное им соответствующим приказом лицо.

6.2. В своей деятельности лица, ответственные за организацию контроля качества дополнительных образовательных услуг в МДОАУ, руководствуются настоящим Положением, а также иными локальными нормативными актами МДОАУ, регламентирующими его деятельность по внутренней системе оценки качества образования.

6.3. Лицо, ответственное за организацию контроля качества оказания дополнительных образовательных услуг в МДОАУ, обеспечивает подробное ознакомление с настоящим Положением с необходимыми комментариями и разъяснениями всех работников МДОАУ, задействованных в организации или в непосредственном оказании дополнительных образовательных услуг, под роспись.

6.4. В необходимых случаях для проведения контроля качества оказания дополнительных образовательных услуг в МДОАУ могут привлекаться (по согласованию) в качестве экспертов работники образовательных организаций высшего или дополнительного профессионального образования, работники научно-исследовательских организаций, а также работники иных образовательных организаций, имеющие соответствующую подготовку.

7. Независимая оценка качества образования при оказании дополнительных образовательных услуг

7.1. Помимо контроля качества оказания дополнительных образовательных услуг, осуществляемого МДОАУ самостоятельно, и контроля, проводимого в установленном законодательством порядке уполномоченными органами в соответствии с их компетенцией, в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», в предусмотренном им порядке, в МДОАУ может быть осуществлена независимая оценка качества образования при оказании дополнительных образовательных услуг.

7.2. Независимая оценка качества образования осуществляется в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность, и образовательной программы, повышения конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ на российском и международном рынках.

7.3. Независимая оценка качества образования может быть осуществлена юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем (далее - организация,

осуществляющая оценку качества).

7.4. Организация, осуществляющая оценку качества (индивидуальный предприниматель), устанавливает виды образования, группы организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ, в отношении которых проводится независимая оценка качества образования, а также условия, формы и методы проведения независимой оценки качества образования и порядок её оплаты.

7.5. Независимая оценка качества образования может быть осуществлена по инициативе юридических лиц или физических лиц. При осуществлении независимой оценки качества образования используется общедоступная информация об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и о реализуемых ею образовательных программах.

7.6. Независимая оценка качества образования может быть осуществлена также в рамках международных сопоставительных исследований в сфере образования.

7.7. Результаты независимой оценки качества образования не влекут за собой приостановление или аннулирование лицензии на осуществление образовательной деятельности в отношении образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и действует до введения в действие нового Положения.

8.2. Изменения в настоящее Положение могут быть внесены приказом руководителя МДОАУ путём утверждения Положения в новой редакции.

8.3. В случае возникновения конфликта между нормами локального нормативного акта МДОАУ, регулирующего указанные в Положении вопросы, и нормами настоящего Положения применяются нормы акта, принятого позднее.

8.4. Все работники МДОАУ несут ответственность за соблюдение настоящего Положения в установленном законодательством порядке.